

Утверждено
Управляющий-
Индивидуальный предприниматель
ООО «Детская клиника «Здоровёнок»
А.А. Потехин

Приложение 1
к Приказу № 107 от «10» января 2022 г.



М.П.

Политика в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет Политику Общества с ограниченной ответственностью «Детская клиника «Здоровёнок» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - Политика) в соответствии с требованиями ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Обработка персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", Трудовым кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 6 июля 2008 г. № 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".

1.3. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные пациента – информация необходимая медицинской организации в связи с договорными отношениями и касающаяся конкретного пациента;

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно организующие и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

Хранение персональных данных - существование записей в информационных системах и на материальных носителях.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Передача персональных данных - распространение информации по каналам связи и на материальных носителях.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые уполномоченным должностным лицом Компании в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении физических лиц либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность персональных данных - обязательное соблюдение требования не допускать распространения персональных данных физических лиц без их согласия или иного законного основания ответственным лицом, имеющим доступ к персональным данным;

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

Законный представитель – родители, усыновители, опекуны, попечители, а также лица, на которых оформлена надлежащим образом доверенность от законного представителя Пациента.

2. Принципы обработки персональных данных:

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок» осуществляется в целях:

3.1.1. ведения кадровой работы, в том числе при формировании кадрового состава ООО «Детская клиника «Здоровёнок» и замещения вакантных должностей соискателями;

3.1.2. организации и осуществления комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов ООО «Детская клиника «Здоровёнок» и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

3.1.3. осуществления дистанционного взаимодействия ООО «Детская клиника «Здоровёнок» с пациентами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, электронной почты;

3.1.4. осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Детская клиника «Здоровёнок» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Детская клиника «Здоровёнок» в сети «Интернет»;

3.1.5. организации и проведения мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Детская клиника «Здоровёнок», а также продвижения услуг ООО «Детская клиника «Здоровёнок»;

3.1.6. рассмотрения обращений субъектов персональных данных.

4. Состав и субъекты персональных данных.

4.1. Субъекты персональных данных (физические лица):

4.1.1. работники Оператора, а также лица, уволенные с занимаемых должностей;

4.1.2. близкие родственники работников Оператора;

4.1.3. лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей Оператора;

4.1.4. пациенты Оператора;

4.1.5. представители физического лица по доверенности;

4.1.6. законные представители пациента;

4.1.7. контрагенты Оператора – индивидуальные предприниматели.

4.2. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных работников, а также лиц, уволенных с занимаемых должностей:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество; пол; возраст;

4.2.2. Дата рождения;

4.2.3. Паспортные данные работника;

4.2.4. Место рождения;

4.2.5. Гражданство;

4.2.6. Номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), содержащийся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования;

4.2.7. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

4.2.8. Сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, повышении квалификации, сведения о документах об образовании и (или) о квалификации, а также данные о сертификате специалиста или аккредитации специалиста;

4.2.9. Сведения о членстве в медицинских профессиональных некоммерческих организациях.

4.2.10. Анкетные данные, заполняемые работником при трудоустройстве или в процессе работы (в том числе автобиография, сведения о семейном положении работника, составе семьи, перемене фамилии, наличии детей и (или) иждивенцев, деловые и иные личные качества, которые носят оценочный характер);

4.2.11. Сведения о воинском учете;

4.2.12. Сведения о трудовом и общем стаже;

4.2.13. Место работы или учебы членов семьи и родственников;

- 4.2.14. Наличие судимостей;
- 4.2.15. Адрес места регистрации и/или места жительства, дата регистрации;
- 4.2.16. Содержание трудового договора (сведения о заработной плате, занимаемая должность, состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей);
- 4.2.17. Номера домашнего и (или) мобильного телефонов;
- 4.2.18. Сведения о социальных льготах;
- 4.2.19. Сведения, содержащиеся в трудовой книжке;
- 4.2.20. Медицинские заключения, предъявляемые работником при заключении трудового договора или в период его действия (обязательные и периодические медицинские осмотры); состояние здоровья работника;
- 4.3. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных пациентов:
 - 4.3.1. Фамилия, имя, отчество; пол; возраст;
 - 4.3.2. Дата, месяц, год рождения;
 - 4.3.3. Место рождения;
 - 4.3.4. Гражданство;
 - 4.3.5. Адрес места регистрации и/или места жительства пациента;
 - 4.3.6. Контактные номера телефонов;
 - 4.3.7. Паспортные данные;
 - 4.3.8. Номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), содержащегося в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования;
 - 4.3.9. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)
 - 4.3.10. Номер полиса обязательного медицинского страхования;
 - 4.3.11. Номер полиса добровольного медицинского страхования;
 - 4.3.12. Место работы, занимаемая должность;
 - 4.3.13. Данные свидетельства о рождении;
 - 4.3.14. Состояние здоровья (сведения о здоровье);
- 4.4. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных лиц, являющихся соискателями на замещение вакантных должностей Оператора:
 - 4.4.1. Фамилия, имя, отчество; пол; возраст;
 - 4.4.2. Дата рождения;
 - 4.4.3. Место рождения;
 - 4.4.4. Контактные данные;
 - 4.4.5. Сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
 - 4.4.6. Информация о характере, репутации и личных качествах;
 - 4.4.7. Иные данные, предоставленные соискателем в резюме и сопроводительных письмах.
- 4.5. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных законных представителей пациентов:
 - 4.5.1. Фамилия, имя, отчество;
 - 4.5.2. Адрес места регистрации и/или места жительства;
 - 4.5.3. Контактные номера телефонов; адреса электронной почты;
 - 4.5.4. Паспортные данные;
 - 4.5.5. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
 - 4.5.6. Номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), содержащегося в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования.
- 4.6. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных представителей физических лиц по доверенности:
 - 4.6.1. Фамилия, имя, отчество;
 - 4.6.2. Адрес места регистрации и/или места жительства;
 - 4.6.3. Контактные номера телефонов; адреса электронной почты;
 - 4.6.4. Паспортные данные.

4.7. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных близких родственников работников:

4.7.1. Фамилия, имя, отчество;

4.7.2. Адрес места регистрации и/или места жительства;

4.7.3. Место работы или учебы.

4.8. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных контрагентов - индивидуальных предпринимателей:

4.8.1. Фамилия, имя, отчество;

4.8.2. основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП),

4.8.3. адрес регистрации;

4.8.4. Контактные номера телефонов; адреса электронной почты;

4.8.5. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Детская клиника «Здоровёнок» с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

5.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных:

5.5.1. на бумажных носителях: в помещениях ООО «Детская клиника «Здоровёнок», установленных соответствующим приказом руководителя ООО «Детская клиника «Здоровёнок»;

5.5.2. в цифровом виде: в базе данных медицинской информационной системы «Инфоклиника».

5.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

5.8. По мотивированному запросу, исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные субъекта персональных данных, без его согласия, могут быть переданы:

5.8.1. в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

5.8.2. в органы федеральной службы безопасности;

5.8.3. в органы прокуратуры;

5.8.4. в органы полиции;

5.8.5. в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.9. Сроки хранения носителей персональных данных определены законодательством Российской Федерации. Порядок уничтожения носителей персональных данных установлен Правилами обработки персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок».

6. Конфиденциальность персональных данных.

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием платных медицинских услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

6.2. Работники ООО «Детская клиника «Здоровёнок» и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

7. Права субъектов персональных данных.

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 7.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 7.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 7.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 7.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 7.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 7.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 7.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 7.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 7.1.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.5. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

8. Обязанности ООО «Детская клиника «Здоровёнок» в отношении обработки персональных данных.

8.1. ООО «Детская клиника «Здоровёнок» при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

8.2. Порядок действий ООО «Детская клиника «Здоровёнок» при обращении либо при получении запроса информации субъекта персональных данных определен Положением по работе с обращениями субъектов персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок».

9. Меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ст.ст. 18.1, 19 Федерального закона «О персональных данных».

9.1. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок».

9.2 Приказом руководителя ООО «Детская клиника «Здоровёнок» утверждены следующие документы:

9.2.1. Положение о защите персональных данных работников ООО «Детская клиника «Здоровёнок», устанавливающее состав обрабатываемых персональных данных, порядок обработки, хранения и использования персональных данных, порядок распространения (передачи) персональных данных, порядок доступа и защиты персональных данных, права и обязанности работников в области защиты персональных данных, а также устанавливающее ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.

9.2.2. Правила обработки персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок», устанавливающее правила обработки персональных данных без использования средств автоматизации, правила обработки персональных данных, осуществляемой в информационных системах персональных данных, правила обезличивания, блокировки и уничтожения персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных.

9.2.3. Положение по работе с обращениями субъектов персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок», определяющее порядок работы с обращениями заявителей.

9.2.4. Положение о защите персональных данных пациентов ООО «Детская клиника «Здоровёнок», устанавливающее состав обрабатываемых персональных данных, порядок обработки, хранения и использования персональных данных, порядок распространения (передачи) персональных данных, порядок доступа и защиты персональных данных, права и обязанности пациентов в области защиты персональных данных, а также устанавливающее ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.

9.2.5. Модель угроз – документ, используемый для анализа защищенности информационной системы персональных данных, от угроз безопасности персональным данным в ходе организации и выполнения работ по обеспечению безопасности персональных данных; для разработки системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных; для проведения мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; недопущения воздействия на технические средства информационной системы персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование; для контроля обеспечения уровня защищенности персональных данных.

9.2.6. Должностная инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Детская клиника «Здоровёнок».

9.2.7. Типовая форма обязательства работника ООО «Детская клиника «Здоровёнок», непосредственно осуществляющего обработку персональных данных.

9.2.8. Типовая форма согласия на обработку персональных данных работника, иных субъектов персональных данных.

9.3. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Детская клиника «Здоровёнок».

9.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации":

9.4.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

9.4.2. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

9.4.3. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются оператором.

9.5. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в ООО «Детская клиника «Здоровёнок» организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

9.6. Осуществляется ознакомление работников ООО «Детская клиника «Здоровёнок», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9.7 Настоящий документ размещается в открытом доступе на официальном сайте в сети интернет по адресу www.sadkomed.ru.

10. Ответственность

10. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством РФ и локальными нормативными актами ООО «Детская клиника «Здоровёнок».